# **Uplatnění reklamace – reklamační list**

Prodávající:

VITALO manufaktura s. r. o., Budovatelská 1178/35, 743 01 Bílovec, IČO: 29387582, DIČ: CZ29387582

Kupující:

**Jméno a příjmení:** ……………………………………………..

**Adresa:**  ……………………………………………..

**Telefon a e-mail:** ……………………………………………..

Reklamované zboží:

**Označení zboží:** ………………………………………………………………………………………………

**Datum prodeje:**  ………..………………

**Číslo kupního dokladu (faktury):** …………………………………….

Popis závady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Důvod reklamace:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

1. Výměna
2. Sleva
3. Odstoupení od kupní smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum …………………………………. Podpis kupujícího ……………………………..